

# 経営者としてのマナー&話し方スキルアップ講座

「話し方」や「聞き方」をはじめとする「マナー」は、円滑な営業活動やお客様との人間関係など、利益に直結しています。  
この講座で、ビジネスでもプライベートでも大切なマナーを学び、経営に活かしましょう。

## 講座内容

- ・挨拶・名刺交換
- ・接客
- ・電話対応 ほか



## 清水 由美 先生

島根県益田市出身

作陽音楽大学（現くらしき作陽大学）音楽学部卒業

陸上自衛隊婦人自衛官からアナウンサーに転身

アナウンス歴

高知放送アナウンサーを経て、毎日放送テレビレポーター、ラジオ大阪、KBS京都ラジオ等でレギュラーパーソナリティを疎める。その後FMぐんま番組契約アナウンサーとして「FM県政ガイド」をはじめ「サイト9-11」などの初代パーソナリティを担当。

現在、県内外の官公庁や民間企業の「話し方・コミュニケーション」研修の講師を務める。



**日時 平成23年12月12日(月)**

**午後7:00～**

**聴講無料**

**場所 神流町商工会館 2階大研修室**

参加対象者 どなたでも参加できます。(業種は問いません)

申し込み 12月5日(月)までに、下記申込書にてお申し込みください。

キリトリ線

申 込 書

参加者氏名	
事業所名	

問合せとお申込み

神流町商工会

TEL57-2414・FAX57-2869

e-mail [kanna-s@kannamachi.jp](mailto:kanna-s@kannamachi.jp)

主催:神流町商工会 共催:神流町商店連盟・神流町商工会女性部・神流町商工会青年部